
Datenschutzerklärung der Abobo Genossenschaft

Version 2.0 – 30 Januar 2024

Über uns

Diese Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen, wenn Sie diese Website oder unsere über <https://www.abobo.ch> angebotenen Dienste nutzen (zusammen „**unsere Dienste**“).

Die Website wird von Abobo Genossenschaft, Rue de Lausanne 45, 1950 Sion (das „**Unternehmen**“, die „**Firma**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“) betrieben. Das Unternehmen ist der Verantwortliche für die unten beschriebenen Datenverarbeitungen.

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders definiert, haben die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Definitionen dieselbe Bedeutung wie im Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz („DSG“).

1 Personenbezogene Daten die wir sammeln

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, können wir personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken im Zusammenhang mit unserem Geschäftsbetrieb erfassen oder erhalten. Dies umfasst das Folgende:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum)
- Vertragsdaten (z.B. Abonnementnummern, in Anspruch genommene Dienstleistungen)
- Login-Daten (z.B. Passwort, Benutzername, Sitzung)
- Zahlungsdaten (z.B. Rechnungsinformationen, Kreditkartendetails)
- Einstellungsdaten (z.B. Lebenslauf, Bewerbungsschreiben)
- Daten von Anfragen (z.B. Details und Inhalt Ihrer Anfragen)
- Daten über Besucher der Website (z.B. IP-Adresse, Protokolldateien, Geräteerkennung).
- Informationen zur Nutzung und Statistik (z.B. IDs, Anzahl Klicks, Trackingdaten).

Es besteht keine Verpflichtung zur Angabe Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie jedoch, dass unsere Dienste nicht erbracht werden können, wenn Sie die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, die für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns unbedingt erforderlich sind.

2 Wie wir personenbezogene Daten sammeln

Wir sammeln Informationen über unsere Nutzer, wenn sie unsere Dienste nutzen, einschliesslich bestimmter Aktionen auf unserer Website.

Direkt

- Über unsere Website und elektronische Kommunikation
- Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen
- Wenn Sie uns Dienstleistungen zur Verfügung stellen
- Wenn Sie mit uns auf elektronischem Wege korrespondieren
- Wenn Sie bei der Nutzung unserer Dienste browsen, ein Formular ausfüllen oder eine Anfrage stellen

Indirekt

- Durch öffentliche Quellen
- Aus öffentlichen Registern (z. B. Handelsregistern), Nachrichtenartikeln und Internetrecherchen
- Wenn unsere Geschäftskunden uns mit der Erbringung professioneller Dienstleistungen beauftragen und dabei personenbezogene Daten weitergeben, die sie im Rahmen dieses Auftrags kontrollieren
- Von externen Dienstleistern (siehe Kapitel **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**)

3 Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung

Unsere Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten hängt von den personenbezogenen Daten ab, die wir erheben, und von den spezifischen Zwecken, für die wir sie erheben.

Vertrag: Um unsere (vor-)vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen oder Massnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag mit Ihnen zu ergreifen. Im Besonderen:

- Um unsere Dienstleistungen zu erbringen
- Um Ihnen Kundenunterstützung zu bieten
- Um Ihr Konto einzurichten und zu verwalten und um Ihre Anmeldeinformationen zu überprüfen, wenn Sie sich einloggen.
- Um Sie anzuwerben

Einwilligung: Wir können uns auf Ihre zum Zeitpunkt der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten freiwillig erteilte Einwilligung stützen. Insbesondere:

- Analyse, Verbesserung, Personalisierung und Überwachung der Nutzung unserer Dienstleistungen und Kommunikation.
- Platzierung von nicht-essentiellen Cookies und anderen Tools in Ihrem Browser.
- Bereitstellung von Nachrichten, Sonderangeboten, Newslettern und allgemeinen Informationen über die von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen für die Nutzer.

Legitime Interessen: Wir können uns auf berechnete Interessen berufen, die auf unserer Einschätzung beruhen, dass die Verarbeitung fair und angemessen ist und bei denen Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Im Einzelnen:

- Um wesentliche Cookies und andere Tools in Ihrem Browser zu platzieren, die für unsere Dienstleistungen technisch erforderlich sind.
- Um neue Dienstleistungen zu entwickeln.
- Zur Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Dienstleistungen sowie zur Erkennung, Verhinderung und Behebung von Sicherheitsbedrohungen.

Notwendigkeit zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen: Zur Erfüllung gesetzlicher und im öffentlichen Interesse liegender Verpflichtungen. Im Besonderen:

- Um Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen und unserer Datenschutzerklärung zu informieren
- Zur Einhaltung der geltenden Vorschriften und Gesetze
- Für die rechtliche Durchsetzung von Ansprüchen und Rechten

4 Speicherfristen

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, und in Übereinstimmung mit gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen oder vertraglichen Vereinbarungen, benötigt werden. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir Ihre personenbezogenen Daten oder anonymisieren diese vollständig.

5 Empfänger von personenbezogenen Daten

Wir beauftragen Drittunternehmen ("**Dienstleister**"), um den Betrieb unserer Dienste zu erleichtern, bei der Analyse der Nutzung der Dienste zu helfen oder notwendige Dienstleistungen wie die Bezahlung und die Bereitstellung von IT-Diensten zu erbringen. Diese Dritten haben nur insoweit Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, als dies zur Erfüllung dieser Aufgaben erforderlich ist.

Arten von Dienstleistern, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können:

- Dritte Unternehmen oder Verbände, die die Veranstaltungsorte verwalten, an denen die Veranstaltungen stattfinden, die Teil der Dienstleistungen oder des Angebots des Unternehmens sind.
- Professionelle Berater, die wir in Anspruch nehmen, wie z.B. Buchhalter und Rechtsanwälte.
- Dritte, die IT-Dienstleistungen und Software bereitstellen.
- Dritte, die uns dabei helfen, unsere Kunden besser kennenzulernen und Marketing zu betreiben.

6 Datenübermittlungen in Drittländer

Wir und/oder unsere Dienstleister können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Orte übermitteln und dort verarbeiten:

- EU und EWR
- USA

Wir können Dienstleister einsetzen, die sich teilweise in sogenannten Drittländern (ausserhalb der Schweiz) befinden oder dort personenbezogene Daten verarbeiten, d.h. in Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Schweiz entspricht.

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten gemäss unseren vertraglichen Verpflichtungen und den geltenden Datenschutzgesetzen, wenn wir Daten ins Ausland übermitteln.

Solche Schutzmassnahmen können umfassen:

- die Übermittlung in Länder, die nach dem Bundesrat ein angemessenes Schutzniveau bieten;
- Anwendung von Standardvertragsklauseln, verbindlichen Unternehmensregeln oder anderen Standard-Vertragspflichten, die einen angemessenen Datenschutz gewährleisten.

Sofern eine Drittstaatsübermittlung stattfindet und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im Drittland (z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können und dass eine Durchsetzbarkeit der Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann.

7 Datenweitergabe

Wir können Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Massnahme notwendig ist:

- Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (d. h. wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder als Reaktion auf berechtigte Anfragen von Behörden, wie z. B. einem Gericht oder einer Regierungsbehörde);
- Um die Sicherheit der Website zu schützen und unsere Rechte oder unser Eigentum zu verteidigen;
- Um mögliches Fehlverhalten in Verbindung mit uns zu verhindern oder zu untersuchen;

8 Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre gespeicherten Daten vor Manipulation, Verlust oder unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den internen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. Darüber hinaus erhalten sie nur insoweit Zugang zu personenbezogenen Daten, als dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben oder ihres Auftrags erforderlich ist.

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig, aber bedenken Sie, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher ist. Auch wenn wir uns bemühen, Ihre personenbezogenen Daten mit wirtschaftlich vertretbaren Mitteln zu schützen, können wir keine absolute Sicherheit garantieren. Wir empfehlen die Verwendung von Antiviren-Software, einer Firewall und anderer ähnlicher Software zum Schutz Ihres Systems.

9 Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Datenschutzrechte. Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich an die oben genannte Adresse wenden oder eine E-Mail an: info@abobo.ch senden. Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise auffordern, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir auf solche Anfragen inhaltlich antworten.

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, uns aufzufordern, unsere Aufzeichnungen zu korrigieren, wenn Sie glauben, dass sie falsche oder unvollständige Informationen über Sie enthalten.

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie sich von Marketingmitteilungen abmelden möchten. Sobald wir die Mitteilung erhalten haben, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für den/die Zweck(e) verarbeiten, dem/denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, es gibt eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Um keine E-Mails mehr von uns zu erhalten, klicken Sie bitte auf den Link "Abmelden" in der E-Mail, die Sie erhalten haben, oder kontaktieren Sie uns unter info@abobo.ch
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn sie unrechtmässig verarbeitet wurden.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Daten unrichtig sind, die Verarbeitung unrechtmässig ist oder wir die Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr verarbeiten müssen, wir sie aber aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung nicht löschen können oder weil Sie dies nicht wünschen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in einem Standardformat wie Excel an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, sofern es sich um Daten handelt, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und wir sie auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse ist, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir werden Ihrem Wunsch nachkommen, es sei denn, wir haben eine zwingende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, die Ihre Interessen überwiegt, oder wir müssen die personenbezogenen Daten zur Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs weiterverarbeiten.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte, Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern, info@edoeb.admin.ch.

10 Social Media und Links zu Drittanbieter-Apps und Websites

Unsere Dienste enthalten Links zu Websites oder Apps, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Website oder App dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir haben keine Kontrolle über die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Diensten Dritter.

Wir unterhalten Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um dort unter anderem mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren und über unserer Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Sofern Sie ein Konto bei dem selben Netzwerk haben, ist es möglich, dass Ihre dort verfügbar gemachten Informationen und Medien von uns gesehen werden können, wenn wir zum Beispiel Ihr Profil aufrufen. Darüber hinaus ermöglicht das soziale Netzwerk uns unter Umständen mit Ihnen in Kontakt zu treten. Sobald wir personenbezogene Daten in unsere eigenen System übernehmen, sind wir dafür eigenständig verantwortlich. Dies erfolgt dann zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und zur Erfüllung eines Vertrags. Die Rechtsgrundlagen der durch die sozialen Netzwerke in eigener Verantwortung erfolgten Datenverarbeitungen entnehmen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen. Nachfolgend eine Liste mit sozialen Netzwerken, auf denen wir eine Onlinepräsenz betreiben:

- Facebook: Datenschutzerklärung
- Instagram: Datenschutzerklärung
- YouTube: Datenschutzerklärung

11 Newsletter

Wir versenden Newsletter und andere Benachrichtigungen per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle und können diese auch mit Hilfe von Dritten zustellen.

Grundsätzlich müssen Sie dem Erhalt von Newslettern und anderen Benachrichtigungen von uns ausdrücklich zustimmen, sofern dies nicht aus anderen rechtlichen Gründen zulässig ist.

Newsletter und andere Benachrichtigungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die aufzeichnen, ob ein einzelner Newsletter oder eine Benachrichtigung geöffnet wurde und welche Weblinks angeklickt wurden (Leistungsmessung). Solche Weblinks und Zählpixel zeichnen die Nutzung von Newslettern und anderen Benachrichtigungen auf. Diese statistische Erfassung der Nutzung, einschliesslich der Erfolgs- und Reichweitenmessung, verwenden wir, um Newsletter und andere Benachrichtigungen effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig auf Basis der Lesegewohnheiten der Empfänger anbieten zu können.

Sie können sich jederzeit von Newslettern und anderen Benachrichtigungen abmelden und damit insbesondere der vorgenannten Nutzungserhebung widersprechen. Dies können Sie tun, indem Sie

sich direkt an uns wenden oder dem Link in der Fusszeile eines jeden Newsletters folgen, den wir Ihnen zusenden.

12 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig auf Änderungen zu überprüfen.

Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie treten in Kraft, wenn sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.

13 Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen:

Abobo Genossenschaft,

Rue de Lausanne 45, 1950 Sion

info@abobo.ch