
Politique de confidentialité d'Abobo, société coopérative

Version 2.0 – 30 Janvier 2024

À propos de nous

La présente Politique de confidentialité ("**Politique de confidentialité**") explique comment nous traitons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez ce site internet ou nos services fournis par l'intermédiaire de <https://www.abobo.ch> (ensemble, les "**services**").

Ces services sont gérés par Abobo, société coopérative, Rue de Lausanne 45, 1950 Sion (la "**Société**", "**nous**", "**notre**", or "**nos**"). La Société est le responsable du traitement des données décrit ci-dessous.

Sauf indication contraire dans la présente Politique de confidentialité, les définitions utilisées dans la présente Politique de confidentialité ont la même signification que dans la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

1 Données personnelles collectées

Nous pouvons collecter ou recevoir des informations personnelles pour certaines finalités liées à nos activités commerciales lorsque vous utilisez nos services, notamment :

- Informations de contact (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance)
- Données contractuelles (par exemple : numéros d'abonnement, services commandés)
- Données de connexion (par exemple, mot de passe, nom d'utilisateur, session)
- Données de paiement (par exemple, informations de facturation, détails de la carte de crédit)
- Données relatives au recrutement (par exemple, CV, lettre de motivation)
- Détails des demandes (par exemple, détails et contenu de vos demandes)
- Données relatives aux visiteurs du site internet (par exemple, adresse IP, fichiers journaux, identifiant du terminal)
- Informations relatives à l'utilisation et à la statistique (par exemple, identifiants, nombre de clics, données de suivi).

Il n'y a aucune obligation de fournir vos données personnelles. Toutefois, veuillez noter que nos services ne peuvent pas être fournis si vous ne fournissez pas les données requises strictement nécessaires à l'exécution du contrat existant entre nous.

2 Comment nous collectons les données personnelles

Nous collectons des informations sur nos utilisateurs lorsqu'ils utilisent nos services, y compris certaines actions qu'ils y effectuent.

Directement

- Lorsque vous utilisez nos services
- Lorsque vous nous fournissez des services
- Lorsque vous correspondez avec nous par voie électronique en utilisant nos services
- Lorsque vous naviguez sur notre site internet, remplissez un formulaire ou faites une demande de renseignements relative à nos services
- Lorsque vous remplissez un formulaire ou une demande lors de l'utilisation de nos services

Indirectement

- Via des sources publiques
- Via des registres publics (tels que les registres du commerce), des articles de presse et des recherches sur internet.
- Lorsque nos clients commerciaux, par exemple nous demandent de leur fournir des services professionnels qui les amènent à partager avec nous des données personnelles qu'ils contrôlent dans le cadre de cette mission.
- Via des prestataires de services externes (voir article 5).

3 Base légale et finalités de traitement

Notre base légale pour la collecte et traitement des données personnelles décrites dans la présente Politique de confidentialité dépend des données personnelles que nous collectons et des finalités pour lesquelles nous les collectons.

Exécution du contrat : Pour exécuter nos obligations contractuelles ou prendre des mesures liées à un contrat avec vous. En particulier :

- Pour fournir nos services
- Pour vous fournir du support à la clientèle
- Pour créer et gérer votre compte, ainsi que pour vérifier vos informations d'identification lorsque vous vous connectez
- Pour vous recruter

Consentement : Nous pouvons nous appuyer sur le consentement que vous nous avez donné librement au moment où vous avez fourni vos données personnelles. En particulier :

- Analyser, améliorer, personnaliser et contrôler l'utilisation de nos services et de nos communications
- Placer des cookies non essentiels et d'autres outils sur votre navigateur
- Fournir aux utilisateurs des actualités, des offres spéciales, des bulletins d'information et des informations générales sur les biens et les services que nous proposons

Intérêt légitime : Nous nous appuyons sur des intérêts légitimes en évaluant que le traitement est équitable et raisonnable ainsi que prépondérant par rapport à vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. En particulier :

- Pour placer des cookies essentiels et d'autres outils sur votre navigateur qui sont techniquement nécessaires pour nos services
- Développer de nouveaux services
- Maintenir et améliorer nos services, ainsi que détecter, prévenir et traiter les menaces à la sécurité

Nécessité de se conformer à des obligations légales : Respecter les obligations réglementaires et d'intérêt public. En particulier :

- Pour vous informer des modifications apportées à nos services et à notre politique de confidentialité
- Pour se conformer à la réglementation et à la législation applicables
- Pour l'exécution des obligations et l'exercice de droits

4 Conservation de données

Nous conservons les données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux exigences légales et réglementaires ou aux dispositions contractuelles. Après cette période, nous effaçons ou rendons entièrement anonymes vos données personnelles.

5 Destinataires des données

Nous faisons appel à des entreprises tierces ("**prestataires de services**") pour faciliter le fonctionnement de nos services, aider à analyser l'utilisation des services ou fournir des services

nécessaires, tels que le paiement et la fourniture de services informatiques. Ces tiers n'ont accès à vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à l'exécution de ces tâches.

Catégorie(s) de prestataires de services susceptibles d'accéder à vos données personnelles :

- les sociétés ou associations tierces gérant les lieux où se déroulent les événements faisant partie des services ou de l'offre de la Société
- les conseillers professionnels auxquels nous faisons appel, tels que les comptables et les avocats
- les tiers qui fournissent des services informatiques et des logiciels
- les tiers qui nous aident à mieux connaître nos clients et à faire du marketing

6 Transferts de données

Nous et/ou nos prestataires de services peuvent transférer et traiter vos données personnelles dans les pays suivants:

- UE et EEE
- USA

Nous pouvons faire appel à des prestataires de services partialement situés dans des pays dits tiers (en dehors de la Suisse) ou qu'y traitent des données personnelles, c'est à dire des pays dont le niveau de protection des données personnelles ne correspond pas à celui de la Suisse.

Nous protégeons vos données personnelles en conformité avec nos obligations contractuelles et la législation applicable en matière de la protection des données personnelles, lors du transfert de données à l'étranger.

Ces mesures peuvent inclure :

- Le transfert vers des pays considérés comme offrant un niveau de protection adéquat selon le Conseil Fédéral;
- L'application de clauses contractuelles types de protection de données, règles contraignantes d'entreprise ou d'autres obligations contractuelles types qui assurent une protection appropriée des données.

Si un transfert vers un pays tiers a lieu et il n'y a pas une décision d'adéquation ou de garanties appropriées, il est possible et il y a un risque que les autorités du pays tiers (par exemple, les services de renseignement) puissent avoir accès aux données transférées et que la personne concernée ne soit pas garantie de pouvoir faire valoir ses droits.

7 Divulgence des données

Nous pouvons divulguer vos données personnelles en toute bonne foi si une telle action est nécessaire:

- Pour respecter une obligation légale (c'est-à-dire si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques, telles qu'un tribunal ou une agence gouvernementale)
- Pour protéger la sécurité de nos services et défendre nos droits et propriétés
- Pour prévenir ou enquêter sur des éventuels actes illicites en rapport avec nous

8 Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables que nous jugeons appropriées pour protéger vos données conservées contre la manipulation, la perte ou l'accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement adaptées aux évolutions technologiques.

Nous prenons également la protection des données interne à notre Société très au sérieux. Nos employés et les fournisseurs de services que nous engageons sont tenus de garder la confidentialité et de se conformer à la législation applicable en matière de protection des données. En outre, ils n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de leurs fonctions ou de leur mandat.

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur internet ou de conservation électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. Nous vous recommandons d'utiliser un logiciel antivirus, un firewall et d'autres logiciels similaires pour protéger votre système.

9 Vos droits

Vous disposez des droits suivants en relation avec la protection de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter l'adresse ci-dessus ou envoyer un e-mail à : info@abobo.ch. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles, que nous vous fournirons sous forme électronique.
- **Droit de correction** : Vous avez le droit de nous demander de corriger nos registres si vous croyez qu'ils contiennent des informations incorrectes ou incomplètes à votre propos.

- **Droit de retirer votre consentement** : Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout le moment avec des effets pour l'avenir. Cela inclut les cas où vous souhaitez ne plus recevoir de communications marketing. Lorsque nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour les finalités auxquelles vous avez initialement consenti, à moins que le traitement ne repose pas sur une autre base légale. Pour ne plus recevoir d'e-mails de notre part, veuillez cliquer sur le lien "se désabonner" dans l'email que vous avez reçu ou nous contacter à l'adresse suivante : info@abobo.ch.
- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou quand elles ont été traitées illicitement.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit de demander la limitation de notre traitement de vos données personnelles si vous considérez qu'elles sont inexactes, que notre traitement est illégal ou que nous n'avons plus besoin de les traiter pour le but initial, mais que nous ne pouvons pas les effacer en raison d'une obligation légale ou parce que vous ne voulez pas que nous les effacions.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre responsable du traitement dans un format standard, tel que fichier Excel, s'il s'agit de données que vous nous avez fournies, ou si nous les traitons sur la base juridique de votre consentement ou pour exécuter nos obligations contractuelles.
- **Droit de s'opposer au traitement** : Lorsque la base légale pour notre traitement de vos données personnelles est notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement pour des raisons liées à votre situation particulière. Nous nous alignerons sur votre demande, sauf si nous disposons d'une base légale déterminante pour le traitement qui prévaut sur vos intérêts ou si nous devons continuer à traiter les données personnelles pour l'exercice ou la défense dans le cas de litige.
- **Droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance** : Vous avez le droit de faire appel à une autorité de surveillance de la protection de données personnelles si vous croyez que le traitement de vos données personnelles porte atteinte aux lois sur la protection des données. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle suivante, compétente en Suisse: le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, Feldeggweg 1 CH - 3003 Berne, info@edoeb.admin.ch (www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html).

10 Réseaux sociaux et liens vers des applications et des sites internet tiers

Nos services peuvent contenir des liens vers des sites internet ou des apps que nous ne gérons pas. Lorsque vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous êtes dirigé vers le site internet ou l'application de ce tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité, ou les pratiques de ces sites internet ou services de tiers.

Nous maintenons la présence en ligne sur les réseaux sociaux pour, parmi d'autres, communiquer avec les clients et les clients potentiels et pour fournir des informations sur nos produits et services. Si vous avez un compte sur le même réseau, il est possible que les informations et les médias que vous y mettez à disposition soient vus par nous, par exemple lorsque nous accédons à votre profil. En outre, le réseau social peut nous permettre de vous contacter. Dès que nous transférons des données personnelles dans notre propre système, nous en sommes responsables de manière indépendante. Nous le faisons alors pour prendre des mesures précontractuelles ou pour exécuter un contrat. Pour connaître la base légale du traitement des données effectué par les réseaux sociaux sous leur propre responsabilité, veuillez-vous référer à leurs déclarations de protection des données. Vous trouverez ci-dessous une liste des réseaux sociaux sur lesquels nous sommes présents :

- Facebook: [Politique de Confidentialité](#)
- Instagram: [Politique de Confidentialité](#)
- YouTube: [Politique de Confidentialité](#)

11 Newsletter

Nous pouvons envoyer des newsletters et d'autres notifications par e-mail et par d'autres canaux de communication. Nous pouvons faire envoyer des newsletters et d'autres notifications par des tiers ou les envoyer avec l'aide de tiers.

En général, vous devez consentir expressément à l'utilisation de votre adresse électronique et d'autres adresses de contact, à moins que l'utilisation ne soit autorisée pour d'autres bases légales.

Newsletters et autres notifications peuvent contenir des liens web ou des pixels de suivi qui indiquent si une newsletter ou une notification individuelle a été ouverte et quels liens web ont été utilisés (mesure de la performance). Ces liens web et pixels de suivi enregistrent l'utilisation des newsletters et autres notifications. Nous avons besoin de cet enregistrement statistique de l'utilisation, y compris la mesure du succès et de la portée, afin de pouvoir proposer des newsletters et d'autres notifications de manière efficace et conviviale, ainsi que de manière permanente, sûre et fiable, sur la base des habitudes de lecture des destinataires.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner de newsletters et autres notifications et vous opposer ainsi notamment à la collecte de données d'utilisation susmentionnée. Vous pouvez le faire en nous contactant directement ou en suivant le lien inclus dans le pied de page de chaque lettre d'information que nous vous envoyons.

12 Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps en temps. Nous vous encourageons donc à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité pour prendre connaissance de changements éventuels.

Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité entrent en vigueur au moment où elles sont publiées sur cette page.

13 Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter :

Abobo, société coopérative,

Rue de Lausanne 45 1950 Sion,

info@abobo.ch.